Министерство образования и науки Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

**«Владимирский государственный университет**

**имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича**

**Столетовых»**

(ВлГУ)

Колледж инновационных технологий и предпринимательства

**Лабораторная работа №2**

Выполнил:

Ст. гр. ИРсп-121

Орлова С. В.

Проверил:

Данилов В. В.

Владимир 2023

**Цель работы**

Изучить процесс формализации и описания бизнес-процессов с использованием нотации IDEF3 и получить практические навыки построения диаграмм по этой нотации.

**Практическая часть**

**Описание предметной области**

Тема: Книжный магазин

Книжный магазин — это предприятие, специализирующееся на продаже книг. Книжные магазины предоставляют выбор такой литературы как: эзотерика, манга и комиксы.

Одной из главных целей книжного магазина является удовлетворение потребностей покупателей в качественной и разнообразной литературе. Клиенты могут приобрести книги как в магазине, так и на сайте, использовав услуги доставки и заказа.

Важным аспектом предметной области книжного магазина является управление оформлением заказов, включая отслеживание доступности книг, расчет и обработку оплаты, доставку товаров и учет возвращений.

Помимо продажи книг, книжные магазины также могут предоставлять дополнительные услуги, такие как консультации, предоставление информации и рекомендаций по литературе.

Цель книжного магазина - предоставить покупателям доступ к спектру литературы, удовлетворять интеллектуальные интересы и вносить вклад в культурное развитие общества.

Функции веб приложения:

1. Бесплатные консультации для клиентов
2. Замена скидочных и бонусных карт
3. Онлайн-заказы
4. Удобная система фильтров
5. Возможность написания отзывов покупателей

**Глоссарий**

1. Оформление заказа - процесс оформления заявки на покупку товаров или услуг, включающий выбор необходимых товаров, заполнение соответствующих форм и предоставление необходимой информации для осуществления покупки.
2. Информация о покупателе - данные, предоставляемые покупателем при оформлении заказа
3. Информация о товарах - данные о конкретных товарах, включающие название, описание, цену, количество и другую информацию, необходимую для правильного оформления заказа.
4. Сотрудники зоомагазина - работники, занятые в зоомагазине, выполняющие различные функции, связанные с обслуживанием клиентов.
5. Документ о правильности сбора заказа - документ, подтверждающий, что все товары из заказа были правильно собраны и упакованы для доставки
6. Доставленный заказ - заказ, который был успешно доставлен покупателю по указанному адресу.
7. Чек - документ, выдаваемый покупателю после оплаты товаров или услуг. Чек содержит информацию о купленных товарах или услугах, их цене, сумме оплаты, дате и другую информацию, необходимую для учета и контроля финансовых операций.
8. Заявка на заказ — это запрос от клиента о покупке определенного товара/товаров.
9. Товары — это продукты, которые клиент может заказать.
10. Ожидание оплаты — это период времени, в течение которого клиент должен произвести оплату за заказанный товар или услугу.
11. Сбор заказа — это процесс подготовки товаров для отправки клиенту. В этом процессе сотрудники магазина и склада собирают все необходимые товары, проверяют их качество и упаковывают для доставки.
12. Собранный заказ — это готовый к отправке заказ, включающий все выбранные клиентом товары или услуги. Он проходит проверку на соответствие требованиям клиента и готовится к доставке.
13. Доставка заказа — это процесс доставки собранного заказа клиенту. Это может быть осуществлено различными способами, такими как курьерская доставка или самовывоз из магазина.

**Диаграмма IDEF0 контекстного уровня**



Рисунок 1 - диаграмма IDEF0 контекстного уровня

**Декомпозиция первого уровня контекстной диаграммы IDEF0**



Рисунок 2 - декомпозиция первого уровня контекстной диаграммы IDEF0

**Вывод**

В ходе данной лабораторной работы изучен процесс формализации и описания бизнес-процессов с использованием нотации IDEF3 и получены практические навыки построения диаграмм по этой нотации.